

Conditions Générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.chateaubaudare.com.

Prix

Le Château Baudare se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s). En cas d'indisponibilité, nous nous engageons à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous proposer un produit similaire à un prix similaire, soit à vous le rembourser par chèque.

La date de validation de la commande correspond à la date de la réception du chèque.

En cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande :
Nous expédions le reste de votre commande.

Modalités de livraison et délais de livraison en France Métropolitaine

Généralités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande par la poste en colissimo.

Frais

Toutes les commandes sont franco de port.

Délais d'expédition

Le délais d'expédition de votre commande sont fonction des disponibilité des articles de votre commande et du temps de préparation de votre colis.

Délais de livraison

Le produit commandé est livré par transporteur et livré environ 72 heures après l'expédition (délai moyen annoncé par le transporteur)

Modalités de Paiement

Modalités de Paiement

Le paiement sera effectuer chèque bancaire :

Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée.

Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du château Baudare jusqu'au complet encaissement de la commande par Le Château Baudare. Toutefois à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Responsabilités

Le Château Baudare ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle du transporteur et/ou communications, d'inondation, d'incendie.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez six mois maximum (à compter de la date de départ de nos entrepôts) pour vous manifester. Au delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. A défaut, vous perdrez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

loi « informatiques et libertés »

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978).

Coordonnées de la société

Château Baudare

Claude et David Vigouroux

82370 Labastide St Pierre

Tel.0563305133

Fax 0563640724